

Déclaration de confidentialité et déclaration en matière de cookies

1. GÉNÉRALITÉS

Cette déclaration de confidentialité et déclaration en matière de cookies a été établie dans le cadre de « Sensa », un projet au sein de IO.Energy (<http://www.ioenergy.eu/>), un écosystème créé par plusieurs gestionnaires de réseau (dont Elia et Fluvius) afin de soutenir le développement de nouveaux services énergétiques sur le marché et de rendre le réseau énergétique plus orienté vers le client.

L'objectif de Sensa est d'élaborer un prix dynamique en temps réel pour l'utilisation de l'électricité, encourageant le consommateur à adapter sa consommation d'électricité automatiquement afin de par exemple équilibrer le réseau, de gérer la congestion ou de stimuler l'autoconsommation. Ce prix dynamique est calculé à l'aide de l'intelligence artificielle et d'un algorithme d'apprentissage automatique (le « **Projet** »).

2. IDENTITÉ DU/DES RESPONSABLE(S) DU TRAITEMENT

Dans la présente déclaration de confidentialité et déclaration en matière de cookies (« **Déclaration de confidentialité et déclaration en matière de cookies** »), « Sensa » prend ou « nous » prenons les mesures visées pour protéger votre vie privée. La protection de la vie privée des utilisateurs de notre site Web à consulter sur <https://sensa.energy/> (le « **site Web** ») et des participants au Projet est requise par la loi ; afin d'éviter toute équivoque à ce sujet, nous avons élaboré cette Déclaration de confidentialité et déclaration en matière de cookies.

Les membres fondateurs de Sensa (les « **Membres Fondateurs** ») agissent conjointement en tant que responsables du traitement au sens du Règlement sur la protection des données et c'est dans cette capacité que nous tenons à vous informer au sujet du traitement de vos Données personnelles (comme définies ci-après).

Les membres fondateurs de Sensa concernent les entités suivantes :

- **Elia Transmission Belgium**, société anonyme dont le siège social est établi boulevard de l'Empereur 20, 1000 Bruxelles, Belgique, immatriculée à la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro 0731.852.231 (RPM Bruxelles);
- **Ores**, société coopérative à responsabilité limitée dont le siège social est établi Avenue Jean Monnet 2, 1348 Ottignies-Louvain-La-Neuve, Belgique, immatriculée à la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro d'entreprise 0897.436.971 (RPM Brabant Wallon);
- **Electrabel**, société anonyme dont le siège social est établi Avenue Simon Bolivar 34, 1000 Bruxelles, Belgique, immatriculée à la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro d'entreprise 0403.170.701 (RPM Bruxelles) ;
- **Laborelec**, société coopérative à responsabilité limitée dont le siège social est établi Rodestraat 125, 1630 Linkebeek, Belgique, immatriculée à la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro d'entreprise 0400.902.582 (RPM Bruxelles);
- **N-Side**, une société anonyme dont le siège social est établi Boulevard Baudouin 1er 25, 1348 Ottignies-Louvain-la-Neuve, Belgique, immatriculée à la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro d'entreprise 0472.607.061 (RPM Brabant Wallon);

- **Network Research Belgium (NRB)**, une société anonyme dont le siège social est établi Parc Ind. Des Hauts Sarts, 2e av. 65, 4040 Herstal, Belgique, immatriculée à la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro d'entreprise 0430.502.430 (RPM Liège, division Liège);
- **Automation**, société anonyme dont le siège social est établi Zinkstraat 2, 1500 Halle, Belgique, immatriculée à la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro d'entreprise 0403.101.811 (RPM Bruxelles); et
- **One Smart Control**, société anonyme dont le siège social est établi Blarenberglaan 21C, 2800 Malines, immatriculée à la Banque-Carrefour des entreprises sous le numéro d'entreprise 0509.946.024 (RPM Anvers, division Anvers).

Moyennant cette Déclaration de confidentialité et déclaration en matière de cookies, nous voulons vous informer au mieux sur (i) les Données personnelles que nous collectons, (ii) la façon dont nous traitons vos Données personnelles, (iii) la raison pour laquelle nous le faisons et vos moyens de contrôle, et (iv) quels cookies ou technologies similaires nous utilisons sur notre site Web et pourquoi nous les utilisons.

Selon la définition juridique, les Données personnelles sont toute forme d'information sur la base de laquelle une personne physique peut être identifiée ou est identifiable. Est réputée être identifiable, une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale (« **Données personnelles** »). Les cookies peuvent collecter des Données personnelles ou d'autres données, les dispositions concernant l'utilisation des cookies ont donc été entièrement intégrées dans la présente Déclaration de confidentialité et en matière de cookies.

Nous utiliserons vos Données personnelles qu'aux finalités énoncées dans la présente Déclaration de confidentialité et déclaration en matière de cookies et nous ne divulguerons en aucun cas vos Données personnelles à des personnes physiques, personnes morales ou entités autre que nous-mêmes (« **Parties tierces** »), sauf indication contraire en vertu de l'article 8 de la présente Déclaration de confidentialité et déclaration en matière de cookies.

Tout traitement de vos Données personnelles s'effectuera toujours conformément à la législation relative à la protection de la vie privée applicable, à savoir le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données) (le « **Règlement sur la protection des données** »). Nous avons conclu des accords avec les autres entreprises qui placent des cookies. Cependant, nous n'avons pas le contrôle complet sur la gestion et l'utilisation par ces Parties tierces des Cookies. Nous vous invitons donc à prendre connaissance des déclarations en la matière auxquelles il est fait référence dans la présente Déclaration de confidentialité et déclaration en matière de cookies.

3. FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous traitons vos Données personnelles sur base de votre consentement et pour vous permettre de participer au Projet. Nous veillerons à ce que vos Données personnelles soient traitées avec le soin et la confidentialité nécessaires.

Si nous collectons des Données personnelles auprès de vous par le biais de cookies, nous afficherons un message pop-up sur notre site Web expliquant l'utilisation des cookies, lors de votre première visite sur notre site Web. Ce pop-up vous permet également d'indiquer les cookies que vous souhaitez placer sur votre appareil.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement quant à notre utilisation de cookies. Si vous souhaitez supprimer ou désactiver les cookies placés sur votre appareil, vous pouvez le faire comme indiqué à l'article 11.

4. COLLECTE ET TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

4.1. Général

4.1.1. Nous collectons et traitons les Données personnelles suivantes via notre site Web :

- Code postal ;
- Adresse électronique ;
- Numéro de téléphone ;
- Composition de ménage ;
- Prénom des membres de la famille (en cas de décision par ces personnes de participer au Projet) ; et
- Vos habitudes de consommation.

4.1.2. Nous collectons et traitons les Données personnelles suivantes via un appel de recrutement :

- Nom du participant potentiel au Projet ;
- Adresse du participant potentiel au Projet ;
- Numéro EAN du participant potentiel au Projet ; et
- Code du compteur principal du participant potentiel au Projet.

4.1.3. Nous collectons et traitons les Données personnelles suivantes via l'installation d'un compteur intelligent/un « smart node » et/ou dongle :

- Données de consommation du port P1 du compteur principal et données de consommation de l'application électrique (chaudière) ;
- Signaux de prix du Smart node et activations effectives de l'application électrique (chaudière) ;
- Certificat du Gateway et droits d'accès aux données échangées ;
- Les habitudes de consommation en fonction de votre profil de consommation antérieur ; et
- L'impact financier des activations (Résultat de compensation).

4.2. L'utilisation de cookies et la collecte de données

Un cookie est un simple petit fichier envoyé lors de la consultation des pages du site Web et stocké par votre navigateur sur le disque dur de votre appareil. Les informations qui y sont sauvegardés peuvent être renvoyées à nos serveurs lors de votre prochaine visite.

Lorsque nous parlons de cookies dans la présente Déclaration de confidentialité et déclaration en matière de cookies, nous entendons également des techniques (de suivi) similaires, telles que les pixels.

Une distinction est faite entre les cookies permanents et les cookies temporaires d'une part, et les cookies directs et les cookies indirects d'autre part.

Cookies permanents et temporaires

Les cookies sont permanents lorsqu'ils restent sur l'appareil de l'utilisateur, même après que celui-ci a fermé le navigateur; les cookies temporaires disparaissent dès que l'utilisateur a fermé le navigateur.

À l'aide d'un cookie permanent, nous pouvons vous reconnaître lorsque vous visitez à nouveau notre site Web. Cela permet au site Web d'être spécifiquement adapté à vos préférences, comme par exemple le choix de la langue. Un cookie nous permet également de nous souvenir que vous avez donné votre autorisation de placer des cookies. Cela signifie que vous n'avez pas à répéter vos préférences à chaque fois que vous visitez notre site Web, ce qui vous fait gagner du temps et facilite l'utilisation de notre site Web. Les cookies permanents peuvent être supprimés via les paramètres de votre navigateur.

À l'aide d'un cookie temporaire, nous pouvons voir quelles parties du site Web vous avez consultées pendant cette visite. Cela nous permet d'adapter notre service autant que possible au comportement de nos visiteurs en matière de navigation. Ces cookies sont automatiquement supprimés dès que vous fermez votre navigateur web.

Cookies directs et indirects

En fonction de l'origine des cookies, nous faisons une distinction entre les cookies directs et indirects. Les cookies directs sont envoyés par le site Web lui-même; les cookies indirects ou les cookies de tiers proviennent à leur tour de parties tierces.

Cookies fonctionnels et analytiques

Les cookies fonctionnels sont nécessaires pour fournir une fonctionnalité que vous avez explicitement demandée, telle que par exemple la sauvegarde de votre choix de langue.

Les cookies analytiques permettent d'analyser des informations telles que le nombre de visites sur le site Web.

Notre site Web utilise les cookies analytiques ou des techniques similaires suivants:

NOM	FOURNISSEUR	OBJECTIF	BUT	TYPE	TEMPORAIRE /PERMANENT
_ga	Google analytics	Analyse d'audience – Analytique	Mieux comprendre le comportement de leurs utilisateurs	Cookie tierce partie	Temporaire

Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics pour suivre la façon dont les utilisateurs utilisent le site Web et obtenir des rapports sur cette utilisation. Des cookies sont placés à cette fin. Google utilise ces informations pour garder une trace de l'utilisation de notre site Web afin de nous fournir des rapports concernant le site Web. Nous veillons à ce que Google traite les Données personnelles résultant de l'utilisation des services de Google en conformité avec le Règlement sur la protection des données.

Nous avons mis en place Google Analytics d'une manière qui respecte la confidentialité.

La durée maximale de conservation des cookies utilisés par ce service est fixée par nous à < 1 mois. Cela signifie qu'à la fin de cette période, les données ne peuvent plus être lues.

Pour plus d'informations, veuillez lire [la politique de confidentialité](#) de Google, ainsi que la [politique de confidentialité](#) spécifique de Google Analytics. Si vous ne souhaitez pas que les données relatives à votre visite sur le site Web soient transmises à Google Analytics, vous pouvez télécharger et installer le [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#) module [ici](#).

5. FINALITÉS DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous collecterons et traiterons vos Données personnelles aux fins suivantes (les « **Finalités du traitement** ») :

1. Dans le cas de la collecte de Données personnelles via le site Web :
 - évaluation de l'éligibilité pour l'utilisateur du site Web à participer au Projet ;
 - contacter l'utilisateur du site Web dans le cadre de sa participation au Projet via un appel à recrutement ;
 - calculer la consommation d'eau éventuelle du participant au Projet ; et
 - calibrer le smart node, une friendly interface et les habitudes de consommation du participant au Projet.
2. Dans le cas de la collecte de Données personnelles via un appel à recrutement :
 - préparation de l'installation physique du compteur intelligent/smart node et/ou dongle chez le participant au Projet.
3. Dans le cas de la collecte de Données personnelles via le compteur intelligent/smart node et/ou dongle :
 - communication de données afin de pouvoir offrir un prix dynamique au participant du Projet et ainsi contrôler le smart node et la chaudière de l'utilisateur en respectant les contraintes indiquées par lui ;
 - communication de données afin d'appliquer l'algorithme d'apprentissage automatique ;
 - vérification du fonctionnement de l'algorithme d'apprentissage automatique ;
 - connexion du smart node à la plate-forme IO.E ;
 - l'envoi d'un signal de prix ; et

- identification du participant au Projet.

En outre, nous avons un accès libre à vos Données personnelles et nous pourrions conserver et publier librement vos Données personnelles dans les cas suivants :

- pour être en conformité avec les lois ou réglementations applicables ;
- si une autorité chargée de l'application des lois ou un autre organisme public soumet une demande officielle à cet égard ;
- pour enquêter sur des activités suspectes ou réellement frauduleuses ou illégales ;
- pour protéger la sécurité et/ou vos droits ou ceux de nous.

6. SAUVEGARDE ET ACCÈS AUX DONNÉES PERSONNELLES

Nous veillerons à ne pas conserver vos Données personnelles plus longtemps que nécessaire pour réaliser les Finalités de traitement susmentionnées.

Nous supprimerons toutes les Données personnelles collectées dans le cadre de votre utilisation du site Web ou via un appel de recrutement dans un délai d'une (1) année après la fin du Projet en mars 2020.

Nous sauvegardons les données de mesure pendant une période d'une (1) année après la fin du Projet en mars 2020 pour servir de preuve en cas de litige à cet égard.

Toutes les Données personnelles seront sauvegardées pendant leur période de conservation conformément aux dispositions de cette Déclaration de confidentialité et déclaration en matière de cookies.

7. SÉCURITÉ DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous prenons les mesures de sécurité organisationnelles et techniques appropriées et nécessaires pour protéger vos données personnelles et votre vie privée afin de prévenir la perte, l'utilisation illégale ou la modification des informations que nous recevons. Ces mesures comprennent : (i) la protection par mot de passe des Données personnelles, (ii) le cryptage des données personnelles, (iii) les systèmes antivirus, (iv) l'anonymisation des Données personnelles; et (v) des obligations de confidentialité pour tous les employés concernés.

8. TRANSFERT DE DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS

Sauf indication contraire dans la présente Déclaration de confidentialité et déclaration en matière de cookies, nous ne transmettrons, ne transférerons, et ne divulguerons vos Données personnelles à des tiers sans votre consentement explicite préalable, sauf si les Finalités du traitement telles qu'exposées dans la présente Déclaration de confidentialité et déclaration en matière de cookies l'imposent, ou à moins que nous ne soyons légalement tenus de le faire.

Ces tiers n'auront accès qu'aux Données personnelles dont ils ont besoin pour accomplir leurs tâches et ne pourront pas utiliser ces Données personnelles pour d'autres finalités. Les tiers auxquels les Données personnelles sont transmises sont également soumis à une obligation de confidentialité et doivent offrir les garanties nécessaires comme quoi des mesures de sécurité

organisationnelles et techniques appropriées sont prises pour protéger vos données personnelles et votre vie privée.

9. COMMUNICATION EN DEHORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN

Au cas où nous ferions appel à des sous-traitants en dehors de l'Espace économique européen, vos Données personnelles peuvent être transférées, conservées et traitées en dehors de l'Espace Économique Européen. Ce transfert, cette conservation et ce traitement ne peuvent être effectués qu'avec le consentement écrit préalable de chaque Membre Fondateur et la conclusion d'un accord supplémentaire de traitement des données régi par les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne.

10. QUELS SONT MES DROITS EN TANT QUE PERSONNE CONCERNÉE ?

Nous voulons garantir le traitement sûr et légal de vos Données personnelles, et nous vous assurons que vos Données personnelles seront traitées de façon honnête et licite. Cela signifie que les Données personnelles seront traitées uniquement en vue des Finalités du traitement susmentionnées. En outre, nous garantissons que les Données personnelles seront toujours traitées de manière suffisante, pertinente et non excessive.

10.1. Mon droit d'accès et de consultation

Vous avez le droit d'être informé si nous traitons vos Données personnelles et, dans l'affirmative, d'accéder à ces Données personnelles et de recevoir les informations suivantes :

- les Finalités du traitement,
- les catégories concernées des Données personnelles ;
- les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les Données personnelles sont ou seront communiquées, en particulier les destinataires dans des pays tiers ou des organisations internationales ;
- la période pendant laquelle les Données personnelles seront conservées ou les critères pour déterminer cette période de conservation ;
- si nous obtenions des Données personnelles de Parties tierces, des informations concernant la source de ces données personnelles ; et
- l'existence d'une prise de décision automatisée (y compris le profilage) concernant vos Données personnelles et, le cas échéant, les informations utiles sur la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences possibles d'une telle prise de décision automatisée.

Vous avez également le droit de recevoir une copie des Données personnelles que vous nous avez fournies sous un format structuré, usuel et lisible par machine (via l'adresse e-mail que vous nous avez fournie) afin de pouvoir la transmettre à un autre responsable du traitement ou pour nous permettre de les communiquer, à votre demande et si c'est techniquement possible, à un autre responsable du traitement. La demande d'une copie est gratuite. Si vous demandez des

copies supplémentaires de vos Données personnelles, nous pouvons demander une indemnisation raisonnable pour couvrir les frais administratifs.

Afin d'exercer votre droit d'accès et d'empêcher toute divulgation non autorisée de vos Données personnelles, vous devez nous fournir une preuve de votre identité. Par conséquent, si vous souhaitez exercer votre droit d'accès, nous vous demandons de joindre une copie du recto de votre carte d'identité à votre demande écrite par e-mail ou par courrier.

10.2. Mon droit de rectifier et compléter mes données

Vous avez le droit de faire corriger gratuitement vos Données personnelles ou de rectifier des inexactitudes si vos Données personnelles sont incomplètes ou incorrectes ou sont traitées d'une façon illégale. Par ailleurs, vous avez le droit de compléter des Données personnelles incomplètes, notamment en fournissant une déclaration complémentaire.

10.3. Mon droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

Vous avez le droit de demander la suppression de vos Données personnelles collectées par nous dans les cas suivants :

- vos Données personnelles ne sont plus nécessaires pour les Finalités du traitement, comme indiqué dans la présente Déclaration de confidentialité et déclaration en matière de cookies ;
- vous retirez votre consentement antérieurement au traitement de vos Données personnelles et il n'y a aucune autre base légale sur laquelle nous pouvons nous appuyer en vue de poursuivre le traitement de vos Données personnelles ;
- vous vous opposez au traitement (ou à la poursuite du traitement) de vos Données personnelles et il n'y a aucun motif impératif et justifié pour le traitement de vos Données personnelles par nous ;
- vos Données personnelles ont été traitées de façon illicite ;
- vos Données personnelles doivent être supprimées pour satisfaire à une obligation légale reposant sur nous ;
- vos Données personnelles ont été collectées lorsque vous étiez encore mineur.

En cas de demande de suppression, vous devez savoir que nous devons conserver certaines Données personnelles afin de respecter nos obligations légales.

10.4. Mon droit d'opposition et de restriction de tout traitement

En outre, vous avez le droit de faire limiter le traitement de vos Données personnelles lorsque :

- vous contestez l'exactitude de ces Données personnelles (dans pareil cadre, l'utilisation de vos Données personnelles est limitée pendant une période nous permettant de contrôler l'exactitude de vos Données personnelles) ;

- le traitement de vos Données personnelles est illicite et au lieu de les supprimer, vous nous demandez de limiter le traitement et l'utilisation de vos Données personnelles;
- nous n'avons plus besoin de vos Données personnelles aux fins de traitement décrites ci-dessus, mais vous avez besoin de ces Données personnelles pour engager, exercer ou justifier une action en justice ;
- après avoir exercé votre droit d'opposition au traitement et tant qu'aucune décision n'a été prise concernant l'exercice d'un tel droit, vous nous demandez de limiter l'utilisation de vos Données personnelles.

Par ailleurs, vous avez à tout moment le droit de retirer votre consentement à l'égard du traitement de vos Données personnelles sans que cela affecte la licéité du traitement avant le retrait de votre consentement.

10.5. Mon droit de déposer une plainte

Si vous avez une réclamation concernant le traitement de vos Données personnelles ou l'exercice de vos droits, nous vous demandons de contacter Sensa à l'adresse e-mail suivante sensa@sensa.energy. Nous nous engageons à répondre à toute demande d'exercice des droits précités dans un délai de trente (30) jours calendaires.

En outre, vous avez toujours le droit de déposer plainte ou d'engager une procédure auprès de l'Autorité chargée de la protection des données (« **l'Autorité de protection des données** ») aux coordonnées suivantes : l'Autorité de protection des données (ADP), Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, +32 (0) 2 274 48 00/+ 32 (0) 2 274 48 35; contact@apd-gba.be; www.autoriteprotectiondonnees.be.

11. SUPPRIMER ET DÉSACTIVER LES COOKIES

La plupart des navigateurs Internet sont configurés pour accepter automatiquement les cookies. Toutefois, les paramètres du navigateur de votre appareil vous permettent de supprimer les cookies déjà enregistrés et de refuser l'installation de nouveaux cookies. La manière dont cela se fait diffère d'un navigateur à l'autre. Si nécessaire, consultez la fonction d'aide de votre navigateur ou utilisez ces liens pour accéder directement au manuel de votre navigateur: [Internet Explorer](#), [Mozilla Firefox](#), [Chrome](#) et [Safari](#).

Sur <https://www.youronlinechoices.com/be-fr/> vous pouvez indiquer quelles sont les entreprises qui sont autorisées (et celles qui ne le sont pas) à enregistrer votre comportement de navigation.

Remarque: si vous supprimez ou refusez les cookies, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités du site Web.

12. EXERCICE DE VOS DROITS

Si vous souhaitez exercer vos droits susmentionnés, vous pouvez le faire par courriel à sensa@sensa.energy.

Nous nous engageons à répondre à toute demande d'exercice des droits précités dans un délai de trente (30) jours calendaires.

13. OBLIGATION DE DÉCLARER LES FUITES DE DONNÉES

En cas de fuite de données, nous nous engageons en informer en temps utile l'Autorité de protection des données. Une fuite de données constitue une infraction à la sécurité de vos Données personnelles (piratage). Par conséquent, tous les concernés seront également informés au sujet de cette fuite de Données personnelles et les risques encourus ou susceptibles de survenir à la suite de cette fuite de Données personnelles seront identifiés d'urgence.

Si vous avez vous-même connaissance d'une fuite de Données personnelles ou si vous soupçonnez une fuite de Données personnelles, nous vous demandons de vouloir le signaler immédiatement à Sensa par e-mail à l'adresse d'e-mail suivante sensa@sensa.energy.

14. MODIFICATION DE LA DECLARATION DE CONFIDENTIALITE ET DECLARATION EN MATIERE DE COOKIES

Nous pouvons apporter des corrections, des ajouts ou des modifications à cette Déclaration de confidentialité et déclaration en matière de cookies pour diverses raisons. Nous annoncerons ces changements sur notre site Web.

Cette version a été établie le 28 janvier 2020.

Les versions plus anciennes de notre Déclaration de confidentialité et déclaration en matière de cookies seront conservées dans nos archives ; vous pouvez toujours en faire la demande en adressant un e-mail à Sensa à l'adresse suivante sensa@sensa.energy.