

## Privacy- en Cookieverklaring

---

### 1. ALGEMEEN

Deze privacy- en cookieverklaring werd opgesteld in het kader van "Sensa", een project binnen het IO.Energy ecosysteem ([www.ioenergy.eu](http://www.ioenergy.eu)), een ecosysteem dat werd opgericht door verschillende netbeheerders (o.a. Elia en Fluvius) teneinde de ontwikkeling te ondersteunen van nieuwe energiediensten op de markt en om het energienet meer klantgericht te maken.

Het doel van Sensa is de ontwikkeling van een real-time dynamische prijs voor het gebruik van elektriciteit dewelke de consument stimuleert om zijn verbruik van elektriciteit automatisch aan te passen teneinde bijvoorbeeld de balancering van het net, congestiebeheer of auto-consumptie te ondersteunen. Deze dynamische prijs wordt berekend aan de hand van artificial intelligence en een machine-learning algoritme (het "**Project**").

### 2. IDENTITEIT VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE(N)

"Sensa" of "wij" nemen de in deze privacy- en cookieverklaring ("**Privacy- en Cookieverklaring**") genoemde maatregelen om je privacy te beschermen. De bescherming van de persoonlijke levenssfeer van gebruikers van onze website te consulteren op <https://sensa.energy/> ("**Website**") en deelnemers aan het Project is wettelijk verplicht, we willen hieromtrent duidelijkheid scheppen, daarom hebben we deze Privacy- en Cookieverklaring voorbereid.

De stichtende leden van Sensa (de "**Stichtende Leden**") treden gezamenlijk op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Privacywetgeving en vanuit die hoedanigheid willen wij jou informeren over de verwerking van jouw Persoonsgegevens (zoals beide hierna gedefinieerd).

De Stichtende Leden van Sensa betreffen de volgende entiteiten:

- **Elia Transmission Belgium**, een naamloze vennootschap, met maatschappelijke zetel te Keizerslaan 20, 1000 Brussel, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0731.852.231 (RPR Brussel);
- **Ores**, een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, met maatschappelijke zetel te Avenue Jean Monnet 2, 1348 Ottignies-Louvain-La-Neuve, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0897.436.971 (RPR Brabant Wallon);
- **Electrabel**, een naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te Simon Bolivarlaan 34, 1000 Brussel, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0403.170.701 (RPR Brussel);
- **Laborelec**, een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met maatschappelijke zetel te Rodestraat 125, 1630 Linkebeek, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0400.902.582 (RPR Brussel);
- **N-Side**, een naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te Boulevard Baudouin 1er 25, 1348 Ottignies-Louvain-la-Neuve, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0472.607.061 (RPR Brabant Wallon);

- **Network Research Belgium (NRB)**, een naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te Parc Ind. Des Hauts Sarts, 2<sup>e</sup> av 65, 4040 Herstal, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0430.502.430 (RPR Luik, afdeling Luik);
- **Automation**, een naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te Zinkstraat 2, 1500 Halle, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0403.101.811 (RPR Brussel); en
- **One Smart Control**, een naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te Blarenberglaan 21C, 2800 Mechelen, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen met ondernemingsnummer 0509.946.024 (RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen).

Met deze Privacy- en Cookieverklaring willen we jou zo goed als mogelijk informeren over (i) welke Persoonsgegevens wij verzamelen, (ii) hoe wij jouw Persoonsgegevens verwerken, (iii) waarom we dat doen en hoe je er controle over hebt, en (iv) welke cookies of soortgelijke technologieën wij gebruiken op onze Website en waarom we deze gebruiken.

Volgens de wettelijke definitie zijn Persoonsgegevens elke vorm van informatie op basis waarvan een natuurlijke persoon kan geïdentificeerd worden of identificeerbaar is. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijk persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon ("**Persoonsgegevens**"). Cookies kunnen Persoonsgegevens of andere gegevens verzamelen, de bepalingen inzake het gebruik van cookies werden daarom integraal geïntegreerd in deze Privacy- en Cookieverklaring.

Wij zullen jouw Persoonsgegevens enkel gebruiken voor de doeleinden die vermeld zijn in deze Privacy- en Cookieverklaring en wij zullen jouw Persoonsgegevens op geen enkele wijze openbaar maken aan andere natuurlijke personen, rechtspersonen, of entiteiten dan onszelf ("**Derde Partij(en)**"), tenzij bepaald onder afdeling 8 van deze Privacy- en Cookieverklaring.

Elke verwerking van jouw Persoonsgegevens zal steeds gebeuren in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, met name Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)(de "**Privacywetgeving**"). Met andere bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees daarom ook hun privacy- en cookieverklaringen waarnaar verwezen wordt in deze Privacy- en Cookieverklaring.

### **3. BASIS VOOR VERWERKING PERSOONSGEGEVENS**

Wij verwerken jouw Persoonsgegevens op basis van jouw toestemming en om jou te laten deelnemen aan het Project. Wij zullen erover waken dat jouw Persoonsgegevens met de nodige zorg en confidentialiteit worden behandeld.

Indien wij Persoonsgegevens verzamelen van jou middels het gebruik van cookies, tonen wij een pop-up melding op onze Website met uitleg over het gebruik van cookies als je onze Website voor het eerst bezoekt. Hierin kan je ook aangeven welke cookies je wenst te laten plaatsen op jouw apparaat.

Je kan jouw toestemming voor het gebruik van cookies door ons te allen tijde intrekken. Als je de cookies die op jouw apparaat zijn ingesteld wilt verwijderen of uitschakelen, kan je dit doen zoals uiteengezet in afdeling 11.

## **4. VERZAMELING EN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

### **4.1. Algemeen**

4.1.1. Wij verzamelen en verwerken de volgende Persoonsgegevens via onze Website:

- Postcode;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Samenstelling gezin;
- Voornaam van de gezinsleden (bij beslissing van deze personen tot deelname aan het Project); en
- Jouw gebruiksgewoontes.

4.1.2. Wij verzamelen en verwerken de volgende Persoonsgegevens via een recruitment call:

- Naam van de potentiële deelnemer aan het Project;
- Adres van de potentiële deelnemer aan het Project;
- EAN-nummer van de potentiële deelnemer aan het Project; en
- Code van de hoofdmeter van de potentiële deelnemer aan het Project.

4.1.3. Wij verzamelen en verwerken de volgende Persoonsgegevens via de installatie van een smart meter/smart node en/of dongle:

- P1 hoofdmeter verbruiksgegevens en verbruiksgegevens van de elektrische toepassing (boiler);
- Prijssignaal van de smart node en effectieve activaties van de elektrische toepassing (boiler),
- Gateway certificaat en toegangsrechten tot de uitgewisselde gegevens;
- Verbruiksgewoontes op basis van jouw vroegere verbruiksprofiel; en
- Financiële impact van de activaties (Settlement resultaat).

### **4.2. Gebruik van cookies en verzameling van gegevens**

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van de Website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van jouw apparaat wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Als wij het in deze Privacy- en Cookieverklaring hebben over cookies, bedoelen wij daar ook vergelijkbare (volg-)technieken mee, zoals pixels.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen permanente en tijdelijke cookies enerzijds en tussen directe en indirecte cookies anderzijds.

#### Permanente en tijdelijke cookies

Cookies zijn permanent wanneer zij op het apparaat van de gebruiker blijven staan, ook nadat deze de browser gesloten heeft; tijdelijke cookies verdwijnen van zodra de gebruiker de browser gesloten heeft.

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij jou herkennen bij een nieuw bezoek op onze Website. De Website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld zoals bijvoorbeeld de taalkeuze. Ook wanneer je jouw toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je dus tijd bespaart en eenvoudiger gebruik van onze Website kunt maken. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

Met behulp van een tijdelijke cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de Website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw webbrowser afsluit.

#### Directe en indirecte cookies

Op basis van de herkomst van cookies, maken we een onderscheid tussen directe en indirecte cookies. Directe cookies worden door de Website zelf verzonden; indirecte of derde partij cookies zijn dan weer afkomstig van derden.

#### Functionele en analytische Cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om een uitdrukkelijk door jouw gevraagde functionaliteit te leveren, zoals bijvoorbeeld het onthouden van jouw taalkeuze.

Analytische cookies moeten een analyse van informatie toelaten zoals het aantal bezoeken op een Website.

Op onze Website worden de volgende analytische cookies of soortgelijke technieken gebruikt:

<b>NAAM</b>	<b>AANBIEDER</b>	<b>SOORT</b>	<b>DOEL</b>	<b>TYPE</b>	<b>TIJDELIJK/ PERMANENT</b>
_ga	Google analytics	Site publieksanalyse - Analytisch	Beter inzicht in het gedrag van hun gebruikers	Derde partij cookie	Tijdelijk

## Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de Website gebruiken en rapportages hierover te krijgen. Voor dit doel worden cookies geplaatst. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze Website gebruikt wordt, teneinde rapporten over de Website aan ons te kunnen verstrekken. We zien erop toe dat Google eventuele Persoonsgegevens die voortvloeien uit het gebruik van de door haar aangeboden diensten behandeld overeenkomstig de Privacywetgeving.

Wij hebben Google Analytics privacy vriendelijk ingesteld.

De maximale bewaartermijn van de cookies die middels deze dienst worden gebruikt is door ons ingesteld op >1 maanden. Dit betekent dat na afloop van deze termijn de gegevens niet meer kunnen worden uitgelezen.

Lees voor meer informatie het [privacybeleid van Google](#), alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#). Indien je niet wenst dat er gegevens over jouw Websitebezoek worden doorgegeven aan Google Analytics kan je [hier](#) de [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#) downloaden en installeren.

## **5. DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSVERZAMELING EN VERWERKING**

We zullen jouw Persoonsgegevens verzamelen en verwerken voor de volgende doeleinden (de “**Verwerkingsdoeleinden**”):

1. In geval van het verzamelen van Persoonsgegevens via de Website:
  - beoordeling of de Websitegebruiker in aanmerking komt voor deelname aan het Project;
  - contacteren van de Websitegebruiker in verband met deelname aan het Project via een recruitment call;
  - berekenen mogelijk waterverbruik van de deelnemer aan het Project; en
  - kalibreren van de smart node/friendly interface en consumptie gewoontes van de deelnemer aan het Project.
2. In geval van het verzamelen van Persoonsgegevens via een recruitment call:
  - voorbereiding van de fysieke installatie van smart meter/smart node en/of dongle bij de deelnemer aan het Project.
3. In geval van het verzamelen van Persoonsgegevens via de smartmeter/ smartnode en/of dongle:

- aanleveren van gegevens teneinde een dynamische prijs te kunnen aanbieden aan de deelnemer van het Project en zo de smart node en de ketel van de deelnemer te kunnen sturen binnen de door hem aangegeven beperkingen;
- gegevens aanleveren teneinde het machine learning algoritme toe te passen;
- werking van het machine learning algoritme verifiëren;
- smart node laten connecteren met het IO.E Platform;
- een prijssignaal kunnen doorsturen; en
- deelnemer aan het Project identificeren.

Verder hebben wij vrije toegang tot jouw Persoonsgegevens, en mag het jouw Persoonsgegevens vrij bewaren en bekendmaken in de volgende gevallen:

- om in overeenstemming te zijn met de toepasselijke wetgeving of regelgeving;
- indien een wethandhavingsautoriteit of een andere overheidsinstantie dit officieel verzoekt;
- voor het onderzoek naar verdachte of werkelijk frauduleuze of illegale activiteiten;
- om de veiligheid en/of jouw rechten of die van ons te beschermen.

## **6. OPSLAG EN TOEGANG TOT PERSOONSGEGEVENS**

Wij zien erop toe dat jouw Persoonsgegevens niet langer bewaard worden dan nodig om de bovenvermelde Verwerkingsdoeleinden te realiseren.

Persoonsgegevens die verzameld werden in het kader van jouw gebruik van de Website of via een recruitment call, verwijderen wij binnen een termijn van één (1) jaar na de beëindiging van het Project in maart 2020.

Meetgegevens bewaren wij voor een termijn van één (1) jaar na de beëindiging van het Project in maart 2020 om te dienen als bewijs in geval van betwistingen hieromtrent.

Alle Persoonsgegevens zullen gedurende hun bewaartermijn bewaard worden overeenkomstig de bepalingen van deze Privacy- en Cookieverklaring.

## **7. BEVEILIGING VAN JOUW PERSOONSGEGEVENS**

Wij nemen passende en nodige organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen om jouw Persoonsgegevens en jouw privacy te beschermen teneinde het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging van informatie die wij ontvangen te voorkomen. Dergelijke maatregelen bestaan uit: (i) de beveiliging met een wachtwoord van de Persoonsgegevens, (ii) encryptie van de Persoonsgegevens, (iii) anti-virus systemen, (iv) anonimiseren van Persoonsgegevens; en (v) confidentialiteitsverplichtingen voor alle betrokken werknemers.

## **8. DOORGEVEN VAN PERSOONSGEGEVENS AAN DERDE PARTIJEN**

Tenzij anders uiteengezet in deze Privacy- en Cookieverklaring, zullen wij jouw Persoonsgegevens niet doorgeven, overdragen of op een andere manier bekendmaken aan Derde Partijen zonder jouw voorafgaande expliciete toestemming tenzij dit noodzakelijk is voor de Verwerkingsdoeleinden zoals uiteengezet in deze Privacy- en Cookieverklaring of tenzij wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Dergelijke Derde Partijen zullen alleen toegang hebben tot de Persoonsgegevens die ze nodig hebben om hun taken uit te voeren, en mogen dergelijke gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken. De Derde Partijen aan wie de Persoonsgegevens overgemaakt worden, zijn tevens onderworpen aan een geheimhoudingsplicht, en moeten de nodige garanties bieden dat passende organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen genomen worden om jouw Persoonsgegevens en privacy te beschermen.

## **9. DOORGIFTE BUITEN EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE**

In het geval wij een beroep doen op verwerkers buiten de Europese Economische Ruimte, kunnen jouw Persoonsgegevens overgedragen, bewaard en verwerkt worden buiten de Europese Economische Ruimte. Deze overdracht, bewaring en verwerking kan enkel worden uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van elk van de Stichtende Leden en het sluiten van een aanvullende gegevensverwerkingsovereenkomst die wordt beheerst door de Standaard Contractuele Clausules die door de Europese Commissie zijn aangenomen.

## **10. WAT ZIJN MIJN RECHTEN ALS DATASUBJECT?**

Wij willen een veilige en wettelijke verwerking van jouw Persoonsgegevens waarborgen, en wij verzekeren je dat jouw Persoonsgegevens op een eerlijke en rechtmatige wijze verwerkt zullen worden. Dit betekent dat de Persoonsgegevens enkel verwerkt zullen worden voor bovenstaande Verwerkingsdoeleinden. Wij verzekeren bovendien dat de Persoonsgegevens altijd op een toereikende, relevante en niet-excessieve manier verwerkt zullen worden.

### **10.1. Mijn recht van toegang en inzage**

Je hebt het recht om geïnformeerd te worden of wij jouw Persoonsgegevens verwerken en, indien bevestigend, om inzage te verkrijgen in dergelijke Persoonsgegevens en de volgende informatie te ontvangen:

- de Verwerkingsdoeleinden;
- de betrokken categorieën van Persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de Persoonsgegevens zijn of zullen verstrekt worden, met name de ontvangers in derde landen of internationale organisaties;
- de periode gedurende dewelke de Persoonsgegevens bewaard zullen worden of de criteria om dergelijke bewaringstermijn te bepalen;
- indien we Persoonsgegevens van Derde Partijen zouden verkrijgen, informatie betreffende de bron van deze Persoonsgegevens; en
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming (inclusief profilering) betreffende jouw Persoonsgegevens, en voor zover van toepassing, nuttige informatie over de

onderliggende logica, alsmede het belang en de mogelijk gevolgen van dergelijke geautomatiseerde besluitvorming.

Verder heb je ook het recht om een kopie van de Persoonsgegevens die je aan ons verstrekt hebt, in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat te ontvangen (via jouw e-mailadres dat je aan ons hebt verstrekt) zodat je deze kunt doorgeven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke of zodat wij deze, op jouw vraag en als dit technisch mogelijk is, kunnen overmaken aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Het opvragen van een kopie is gratis. Indien je bijkomende kopieën vraagt van jouw Persoonsgegevens kunnen wij een redelijke vergoeding vragen om de administratieve kosten te dekken.

Om jouw recht van toegang uit te oefenen, en om elke ongeoorloofde openbaarmaking van jouw Persoonsgegevens te voorkomen, dien je ons een bewijs van jouw identiteit te verschaffen. Wij vragen je dan ook om bij het uitoefenen van jouw recht van toegang een kopie van de voorzijde van jouw identiteitskaart toe te voegen aan jouw schriftelijke aanvraag per e-mail of per post.

## **10.2. Mijn recht van verbetering en vervollediging**

Je hebt het recht om kosteloos jouw Persoonsgegevens te laten verbeteren of onjuistheden aan te passen indien jouw Persoonsgegevens onvolledig of onjuist zijn of op een onrechtmatige manier verwerkt worden. Verder heb je eveneens het recht op vervollediging van onvolledige Persoonsgegevens, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

## **10.3. Mijn recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”)**

Je hebt het recht de verwijdering te vragen van jouw Persoonsgegevens die door ons verzameld werden, in de volgende gevallen:

- jouw Persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de Verwerkingsdoeleinden zoals opgenomen in deze Privacy- en Cookieverklaring;
- je trekt je eerdere toestemming voor de verwerking van jouw Persoonsgegevens in en er is geen andere rechtsgrond waarop wij een beroep kunnen doen voor de (verdere) verwerking van jouw Persoonsgegevens;
- je maakt bezwaar tegen de verwerking (of de verdere verwerking) van jouw Persoonsgegevens en er bestaan geen dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking van jouw Persoonsgegevens door ons;
- jouw Persoonsgegevens werden onrechtmatig verwerkt;
- jouw Persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust;
- jouw Persoonsgegevens werden verzameld toen je nog minderjarig was.

In geval van een verzoek tot verwijdering, dien je je bewust te zijn dat wij bepaalde Persoonsgegevens moeten bewaren om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

#### 10.4. Mijn recht van bezwaar en beperking van verdere verwerking

Verder heb je ook het recht om de verwerking van jouw Persoonsgegevens te laten beperken, wanneer:

- je de juistheid van deze Persoonsgegevens betwist (in dergelijke kader wordt het gebruik van jouw Persoonsgegevens beperkt gedurende een periode dewelke ons toelaat om de juistheid van jouw Persoonsgegevens te controleren);
- de verwerking van jouw Persoonsgegevens onrechtmatig is en in de plaats van de verwijdering ervan, je ons verzoekt de verwerking van jouw Persoonsgegevens en het gebruik ervan te beperken;
- wij jouw Persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor de Verwerkingsdoeleinden zoals hierboven omschreven, maar jij hebt deze Persoonsgegevens nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- na de uitoefening van jouw recht op bezwaar tegen de verwerking en zolang er nog geen beslissing genomen werd over de uitoefening van dergelijk recht, je ons verzoekt om het gebruik van jouw Persoonsgegevens te beperken.

Verder heb je te allen tijde het recht jouw toestemming met betrekking tot de verwerking van jouw Persoonsgegevens in te trekken zonder dat dit een afbreuk kan doen aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking van jouw toestemming.

#### 10.5. Mijn recht tot het indienen van een klacht

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw Persoonsgegevens of over de uitoefening van jouw rechten dan vragen wij jou hieromtrent contact op te nemen met Sensa op volgend e-mailadres [sensa@sensa.energy](mailto:sensa@sensa.energy). Wij verbinden ons ertoe om elk verzoek tot uitoefening van voormelde rechten binnen de dertig (30) kalenderdagen te beantwoorden.

Verder heb je altijd het recht een klacht in te dienen of een procedure aan te spannen bij de toezichthoudende autoriteit op het gebied van gegevensbescherming zijnde de Gegevensbeschermingsautoriteit ("**Gegevensbeschermingsautoriteit**") met de volgende contactgegevens: Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, +32(0)2 274 48 00/+32(0)2 274 48 35; [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be); [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

### 11. COOKIES VERWIJDEREN EN UITSCHAKELLEN

De meeste internetbrowsers zijn zo ingesteld dat ze cookies automatisch accepteren. Via de browserinstellingen op jouw apparaat kan je echter reeds geplaatste cookies verwijderen en het plaatsen van nieuwe cookies weigeren. De wijze waarop verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de help functie van jouw browser of ga via deze links direct naar de handleiding van jouw browser: [Internet Explorer](#), [Mozilla Firefox](#), [Chrome](#) en [Safari](#).

Op <http://www.youronlinechoices.com/be-nl/> kan je aangeven welke bedrijven wel en welke niet jouw surfgedrag mogen vastleggen.

**Let op:** Als je cookies verwijdert of weigert kan je misschien niet van alle mogelijkheden van de Website gebruik maken.

## **12. UITOEFENING VAN JOUW RECHTEN**

Indien je bovenstaande rechten wenst uit te oefenen, zal dit mogelijk zijn per e-mail naar [sensa@sensa.energy](mailto:sensa@sensa.energy).

Wij verbinden ons ertoe om elk verzoek tot uitoefening van voormelde rechten binnen de dertig (30) kalenderdagen te beantwoorden.

## **13. MELDPLICHT DATALEKKEN**

In geval van een datalek, zullen wij dit tijdig melden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit. Een datalek vormt een inbreuk op de beveiliging van jouw Persoonsgegevens. Bijgevolg zullen alle betrokkenen tevens geïnformeerd worden over dit datalek en zal er met spoed in kaart gebracht worden welke risico's er ontstaan of gelopen kunnen worden door jou ten gevolge van dit datalek.

Heb je zelf weet van een datalek, of heb je een vermoeden van een datalek, dan vragen wij je om dit steeds onmiddellijk aan Sensa te melden via e-mail op volgend e-mailadres [sensa@sensa.energy](mailto:sensa@sensa.energy).

## **14. WIJZIGING PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING**

Wij kunnen om uiteenlopende redenen verbeteringen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in deze Privacy- en Cookieverklaring. Van deze wijzigingen zullen wij een aankondiging doen op onze Website.

Deze versie is opgesteld op 28 januari 2020.

Oudere versies van deze Privacy- en Cookieverklaring zullen in ons archief worden opgeslagen en kan je steeds opvragen door een mail te richten aan Sensa op volgend e-mailadres [sensa@sensa.energy](mailto:sensa@sensa.energy)